

Kære forbruger,

Vi vil gerne informere dig om, at din nuværende vandmåler skal skiftes. Dette sker, fordi måleren er 9 år gammel, og ifølge lovgivningen skal målere udskiftes regelmæssigt for at sikre præcis aflæsning af dit forbrug.

Hvorfor skifter vi måleren?

Det er et lovmæssigt krav, at vandmålere skal udskiftes efter en vis periode. Din nuværende måler erstattes af en ny, moderne måler med den nyeste teknologi.

Hvad betyder den nye måler for dig?

Den nye vandmåler er udstyret med smart teknologi, som giver flere fordele for dig som forbruger:

- **Automatisk aflæsning:** Vi kan fremover aflæse din vandmåler hver time, uden at skulle forstyrre dig.
- **Adgang til forbrugsdata via app:** Ligesom med el, kan du fremover få adgang til dine vandforbrugsdata via en app, så du altid kan følge med i dit forbrug.
- **Tidlig varsel ved unormalt forbrug:** Vores system og appen vil kunne give dig besked, hvis der registreres et unormalt højt forbrug, så du hurtigt kan tage affære.
- **Lækagealarm:** Hvis der er en lille lækage, der resulterer i et konstant forbrug over mere end 24 timer, vil du også modtage en alarm via app og via besked service.

Mulighed for og følge dit forbrug via app

Ønsker du at benytte dig af denne app, skal du sende

En mail til Drift@Droesselbergvand.dk med navn

Og adresse. Navnet/mail skal være fra ejer, eller

Skal der en fuldmagt med fra ejer Efterfølgende

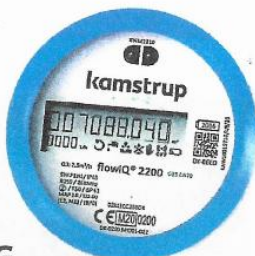
Sender vi jer de oplysninger som der skal bruges,

For og komme på appen.



Hvad skal du gøre?

Du behøver ikke at foretage dig noget. Din måler sidder udvendigt i en målerbrønd, og er allerede blevet skiftet dags dato.



BRUGERVEJLEDNING

Dato:

Tællerstand ved målerskifte:

flowQ® 2200 er en elektronisk vandmåler uden bevægelige dele. Måleren kræver ikke vedligehold og kan fjernaflæses af vandforsyningselskabet. Målerens display viser vandforbruget. Cifrene til venstre for punktummet angiver kubikmeter vand, cifrene til højre for punktummet i klammer angiver liter (i eksemplet på forsiden er målerstanden 7088,040 m³).

Infokode blinker i display:	Betydning:
⚡	Vandet i måleren har ikke været stillestående uafbrudt i en time inden for de seneste 24 timer. Dette kan være et tegn på en utæt vandhane eller toilet-cisterne eller indikere en lækage efter måleren.
⚡	Vandforbruget har været konstant højt i en 1/2 time, hvilket tyder på et rørbrud.
⚡	Måleren er tør. I dette tilfælde måles der ingenting.
⚡	Vandet løber den forkerte vej gennem måleren.
⚡	Forsøg på snyd. Måleren er ikke længere gyldig til afregningsformål.
⚡ blinker	Måleren er stadig i transportmodus, og den indbyggede radiosender er slukket. Den tænder automatisk, når den første liter vand er løbet gennem måleren.
⚡ lyser konstant	Radioen er konstant slukket. Kan aktiveres via METERTOOL eller DataTool.
⚡	Infokoden vises, når den resterende forventede levetid er 6 mdr. (eller når spændingen kommer under 2,9V)

Infokoderne ⚡, ⚡, ⚡ og ⚡ slukker automatisk, når betingelserne for aktiveringen af dem ikke længere er til stede. Med andre ord forsvinder ⚡, når vandet har været stillestående i en time, ⚡, når forbruget falder til det normale niveau, ⚡, når vandet ikke længere løber i den forkerte retning, og ⚡, når måleren er fyldt med vand. ⚡ vil dog forblive tændt, hvis der har været forsøg på snyd.

INFORMATION OM UDSKIFTNING AF DIN VANDMÅLER

Du kan nu følge med i dit forbrug!

Med appen Målerportal kan du nu følge med i dit forbrug, få vigtige beskeder og mere til!

Tag kontrol og hold dig opdateret

Med Målerportal kan du **følge med i dit forbrug** og også sikre din bolig ved at tilvælge **alarmer**, som kan notificere dig om mulige lækager, brud mv.

Desuden kan du sikre, at vandværket altid har dine aktuelle kontaktoplysninger, så du ikke går glip af **vigtig information** om planlagt vedligeholdelse og andre beskeder.

Kom godt i gang!

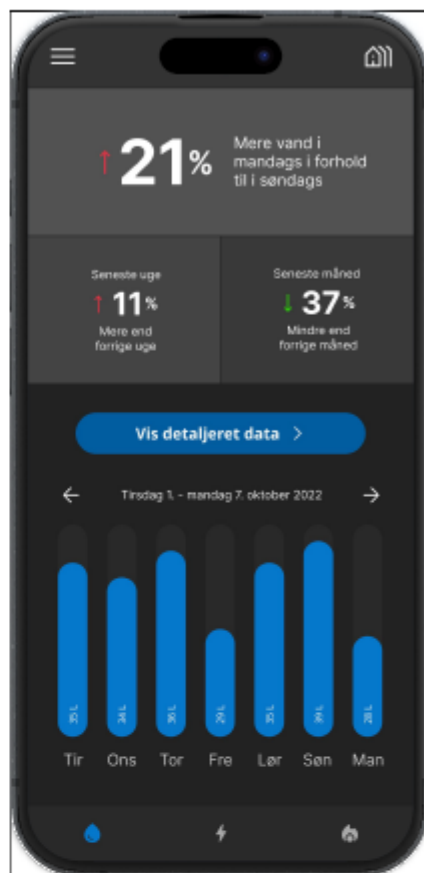
Step 1: Download appen "**Målerportal**" via QR koden, App Store, Google Play eller hjemmesiden.

Step 2: Opret en konto ved at trykke på "Opret bruger"

Step 3: Tilføj din adresse.

Step 4: Følg instruktionen for oprettelse - Du kan bl.a. få brug for dit **forbrugernummer** og **målernummer**, som står på din opgørelse fra vandværket.

Du er nu klar til at anvende appen samt opsætte alarmer for adressen.



Download appen Målerportal ved hjælp af QR koden, via App Store, Google Play eller <https://forbruger.målerportal.dk>



MÅLERPORTAL

Værd at vide!

Der kan gå op til en uge før du kan se dit forbrug. Det afhænger nemlig af, hvornår vandværket har opdateret deres system med den nye vandmåler.